

Quản Lý Chăm Sóc Nâng Cao

Nhận Dịch Vụ Chăm Sóc Mà Quý Vị Cần



Quản Lý Chăm Sóc Nâng Cao (Enhanced Care Management, ECM)

Dịch Vụ Chăm Sóc Bổ Sung Khi Quý Vị Cần

Chúng tôi hiểu rằng một số tình trạng sức khỏe nhất định như tiểu đường, cao áp huyết, lo ngại về sức khỏe hành vi hoặc rối loạn sử dụng chất gây nghiện có thể khó kiểm soát. ECM cung cấp các dịch vụ bổ sung giúp quý vị nhận được sự chăm sóc cần thiết để luôn khỏe mạnh. Các dịch vụ này miễn phí và quý vị có thể tham gia hoặc dừng bất kỳ lúc nào.

Ai Hội Đủ Điều Kiện?

ECM có thể dành cho các hội viên IEHP ở mọi lứa tuổi:

- Là người vô gia cư có nhu cầu về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe hành vi phức tạp
- Phải nhập viện thường xuyên, lưu trú ngắn hạn tại cơ sở điều dưỡng có chuyên môn hoặc đến phòng cấp cứu
- Mắc bệnh tâm thần nghiêm trọng hoặc rối loạn sử dụng chất gây nghiện với các nhu cầu xã hội phức tạp
- Có nguy cơ phải chăm sóc dài hạn tại cơ sở
- Là cư dân của cơ sở điều dưỡng muốn chuyển tiếp vào cộng đồng
- Đang chuyển tiếp từ nhà tù với các nhu cầu phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc tinh thần, rối loạn sử dụng chất gây nghiện, chấn thương não hoặc bị nhiễm vi-rút gây suy giảm miễn dịch ở người (human immunodeficiency viruses, HIV)
- Có nhu cầu sức khỏe thể chất, hành vi hoặc phát triển phức tạp
- Đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh

Vui lòng gọi cho chúng tôi để biết sự hội đủ điều kiện vì điều kiện có thể thay đổi hoặc mở rộng.



Nhóm Chăm Sóc của Quý Vị Sẽ Trợ Giúp Quý Vị Như Thế Nào

Nhóm chăm sóc của quý vị hỗ trợ quý vị thiết lập các dịch vụ miễn phí như chăm sóc chính, sức khỏe tinh thần, dịch vụ và hỗ trợ dài hạn trong cộng đồng, sức khỏe về phát triển, sức khỏe răng miệng và dịch vụ xã hội. Họ có thể hỗ trợ quý vị qua điện thoại hoặc trực tiếp và thậm chí có thể đến địa điểm của quý vị.

Nhóm Chăm Sóc của Quý Vị Gồm Có Ai

Nhà Cung Cấp ECM của quý vị sẽ xác định một trong những người sau đây là Người Quản Lý Chăm Sóc Chính ECM của quý vị. Quý vị có thể thay đổi quyết định này bất cứ lúc nào.

- Người quản lý dịch vụ chăm sóc điều dưỡng
- Người quản lý dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi
- Người điều phối việc chăm sóc
- Nhân viên y tế cộng đồng

Nội dung cập nhật vào 08/2024

ECM bao gồm những gì

ECM không thay đổi bất kỳ quyền lợi nào của quý vị. Quý vị giữ lại nhà cung cấp của mình và nhận trợ giúp để:

- Tìm bác sĩ và đặt lịch hẹn cho mọi nhu cầu sức khỏe
- Cải thiện sức khỏe của quý vị bằng cách làm việc với quý vị và bác sĩ của quý vị về kế hoạch chăm sóc cho quý vị
- Sắp xếp phương tiện đi lại đến các buổi thăm khám với bác sĩ
- Nhận dịch vụ theo dõi sau khi quý vị xuất viện
- Quản lý thuốc của quý vị
- Kết nối với các nguồn hỗ trợ tại địa phương, chẳng hạn như thực phẩm hoặc các dịch vụ xã hội khác

Nếu quý vị chọn tham gia ECM, thông tin của quý vị chỉ có thể được chúng tôi sử dụng hoặc chia sẻ cho các hoạt động điều trị, chi trả và chăm sóc sức khỏe.



Để tham gia ECM, vui lòng gọi tới Ban Dịch Vụ Hội Viên theo số

1-800-440-4347

Thứ Hai–Thứ Sáu, 7 giờ sáng–7 giờ tối, và Thứ Bảy–Chủ Nhật, 8 giờ sáng–5 giờ chiều.

Người dùng TTY nên gọi
1-800-718-4347



IEHP
Inland Empire Health Plan

iehp.org

Hãy giữ kết nối. Dõi theo chúng tôi!



©2024 Inland Empire Health Plan. Một Tổ Chức Công. Bảo Lưu Mọi Quyền. MDS_24_5136379